



Het Reigertje

Uitgave van de Bewonerscommissie
Eigen Haard Reigersbos III

ENQUÊTE

Amsterdam september 2009

Geachte bewoners,

Onze commissie bestaat nu bijna 12 jaar en heeft in deze periode al heel wat kunnen betekenen.

In "Het Reigertje", het Jaarverslag, het Bewonersboekje en andere publicaties, houden wij u zo goed mogelijk op de hoogte van onze werkzaamheden en die bestaan voornamelijk uit het naar voren brengen en bepleiten bij de verhuurder (EIGEN HAARD) van de wensen en belangen van de bewoners (u en wij dus). Tevens nemen wij, als commissie, deel aan overleggen vanuit de Stadsdeelraad, zoals het Bewoneroverleg en het Buurtbeheer, om ook in groter verband onze wensen en belangen t.a.v. de woonomgeving te uiten en te verdedigen. En als het nodig is benaderen wij het Stadsdeelbestuur ook rechtstreeks, zoals bijvoorbeeld over de vervuiling en de binnentuin van het Gele Blok. Wij krijgen echter, tot op heden, zeer weinig respons van u.

Daarom proberen wij nu, door middel van een vragenlijst, er achter te komen, wat er bij u, als bewoner van een EIGEN HAARD-woning in Reigersbos III leeft.

Deze vragenlijst treft u hierbij aan.

Wij vragen u nu deze lijst in te vullen en bij ons terug te bezorgen. U mag dat ook eventueel anoniem doen. Het is **niet** de bedoeling, dat u ons reparatieopdrachten meldt, daarvoor moet u bij EIGEN HAARD zelf zijn.

Wel kunt u ons bijvoorbeeld melden, hoe uw ervaringen zijn t.a.v. de afwerking door EIGEN HAARD van opgegeven reparatie- c.q. onderhoudsverzoeken. Het aantal ingevulde lijsten, dat teruggestuurd wordt, is bepalend voor een juist beeld, daarom gaan wij ervan uit, dat u allen de moeite neemt de lijst in te vullen en terug te bezorgen..

Daarvoor bij voorbaat onze dank.

Namens de Bewonerscommissie,

Henk Klaasen, voorzitter
Koert Peerdeman, secretaris.

VRAGENLIJST

A. Persoonlijke gegevens

1. Naam invuller:

-Bewoner van de eengezinswoning *) - flat (... kamers) *)
op het adres

2. Sinds wanneer woont u op dit adres ?

3. Bewoonde u voordien ook een Eigen Haard-woning ? Ja / Neen *)

-Zo ja, waar ?

B. Bewonerscommissie

1. Was u al op de hoogte van het bestaan van de bewonerscommissie ? Ja / Neen *)

2. Hoe oordeelt u over het nut van de bewonerscommissie ? Nuttig / Kan van pas komen / Geen mening *)

3. Hoe oordeelt u over onze communicatie met u in de vorm van Het Reigertje en onze website ?
Goed/Voldoende/Kan beter

4. Stelt u prijs op informatie per e-mail ? Ja, e-mail adres:/ Neen

5. Welke informatie mist u in onze berichtgeving ? Opgave van onderwerpen.....

.....

..

6. Wilt u eventueel deelnemen aan de werkzaamheden van de bewonerscommissie ? Ja / Neen *)

-Indien ja : Als lid van de commissie / Voor het verlenen van hand- en spandiensten ? *)

C. Woningbouwcorporatie Eigen Haard

1. Hoe oordeelt u over uw Eigen Haard-woning ? Goed / Redelijk / Slecht *)

2. Ik woon in mijn Eigen Haard-woning : Naar tevredenheid / Wel naar tevredenheid maar/
Niet naar tevredenheid *)

-Kort toelichten s.v.p.:

Naar tevredenheid :

Wel naar tevredenheid, maar.....

Niet naar tevredenheid :

3. Hoe is doorgaans uw contact met Eigen Haard ? E-mail / Telefonisch / Opzichter / Combinatie *)

4. Hoe oordeelt u over deze contacten ? Goed / meestal goed / redelijk / Slecht *)

-Heeft u eventueel suggesties voor verbeteringen van deze contacten ?

.....

5. Hoe oordeelt u over de afwerking van de door u opgegeven reparatie- en/of onderhoudsopdrachten ?
Goed / Meestal goed / Voldoende / Meestal onvoldoende / Slecht *)

-Heeft u eventueel suggesties voor verbeteringen van de afwerking ?

6. Hoe zijn uw ervaringen met de Boodschappendienst(noodhulp) ?
Goed/Meestal goed/Voldoende/Meestal onvoldoende/Slecht *)

7. Hoe zijn uw ervaringen met de service van de fa Feenstra (verwarming en warm water) ?
Goed/Meestal goed/Voldoende/Meestal onvoldoende/Slecht *)

8. Eigen Haard verzorgt het schoonhouden van de trappenhuisen en andere openbare ruimten. De kosten daarvoor worden omgeslagen over alle bewoners van dat trappenhuis. Hoe is uw mening over de kwaliteit van het schoonhouden?

Goed/Meestal goed/Voldoende/Meestal onvoldoende/Slecht

Andere opmerkingen :

(vraag 8 geldt uiteraard niet voor de laagbouw)

9. Indien u een antwoord wilt verduidelijken, kunt u dat hieronder doen.
Wel het nummer van de vraag even aangegeven, bijvoorbeeld B2 of C5:

.....
.....
.....
.....
.....

D.Reigersbos III

1. Woont u in Reigersbos III naar genoegen ? Ja / Gaat wel / Neen *)

2. Heeft u suggesties voor het verbeteren van de woonomgeving ? ja / Neen *)

-Indien ja, welke ?

3. Bent u eventueel bereid deel te nemen aan overlegsituaties t.b.v. de wijk en/of de leefbaarheid ? Ja / Neen *)

E.Anderszins

Het kan natuurlijk zijn, dat juist uw opmerking, vraag en/of probleem, niet in bovenstaande vraagstelling voorkomt of beantwoord kan worden. Alleen in dat geval verzoeken wij u hieronder aan te geven welk probleem, vraag en/of opmerking dat is. Graag zo kort mogelijk en het onderwerp moet natuurlijk wel betrekking hebben op hetgeen bij A,B,C en D aan de orde komt.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
..

***) Doorhalen wat niet verlangd wordt.**

Wilt u het ingevulde formulier zo spoedig mogelijk inleveren bij:

**Henk Klaasen, Tefelenstraat 4
Marie-José Hoeymakers, Tekkopstraat 17
Eddy Gorter Terletstraat 141**