



# Het Reigertje

Uitgave van de Bewonerscommissie  
Eigen Haard Reigersbos III

---

## UITNODIGING

*Wij nodigen u van harte uit voor het bijwonen van onze jaarvergadering\*) op*

**WOENSDAG 10 MAART A.S.**

*in het BUURTHUIS REIGERSBOS. Aanvang 19.30 uur*

### AGENDA

- |                                                       |                               |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1. Opening en mededelingen                            | 7. Bewonersonderwerpen **)    |
| 2. Jaarverslag 2009                                   | 8. Het Reigertje              |
| 3. Contacten met Eigen Haard                          | 9. Beleid bewonerscommissie   |
| 4. Samenstelling bestuur en noodzakelijke uitbreiding | 10. Plannen bewonerscommissie |
| 5. Bewonersoverleg                                    | 11. Rondvraag                 |
| 6. Schoonhouden van de buurt                          | 12. Sluiting                  |

\*) *Conform artikel 8, lid 1 van het Reglement bewonerscommissies.*

\*\*\*) *Wilt u onderwerpen, vragen en opmerkingen vóór 03 maart schriftelijk opgeven op ons e-mailadres of in de brievenbus van de secretaris Terletstraat 126? We kunnen ons dan zo goed mogelijk voorbereiden. We verwachten de indieners dan vanzelfsprekend wel op de vergadering.*

*We hopen op een grote opkomst, want het is natuurlijk belangrijk, dat vele bewoners met ons van gedachten kunnen wisselen over het wonen in Reigersbos in het algemeen en in een woning van Eigen Haard in het bijzonder. We vragen u echter wel ons even te melden als u van plan bent te komen d.m.v. onderstaand strookje (Tefelenstraat 4, Tefelenstraat 150, Terletstraat 126) of per e-mail [info@bewonerscommissiereigersbos.nl](mailto:info@bewonerscommissiereigersbos.nl).*

*De bewonerscommissie is van mening, dat bovenstaande agenda pas tot haar recht komt als er minimaal 10 aanwezigen zijn. Beneden dat aantal gaat de jaarvergadering dus niet door. Uw opgave van aanwezigheid ontvangen we graag vóór 03 maart.*

Namens de bewonerscommissie,  
**Henk Klaasen, voorzitter**

---

### AFKNIPPEN

NAAM :.....  
ADRES :.....  
TELEFOON :..... E-MAIL :.....

komt met ..... perso(en) naar de jaarvergadering van de bewonerscommissie Eigen Haard Reigersbos III op 10 maart 2010 in het Buurthuis Reigersbos.

*Indien de bijeenkomst onverhoopt niet doorgaat, krijgt u of telefonisch of per e-mail bericht. Dus vergeet u telefoonnummer en/of e-mailadres niet te vermelden.*

### **Bewonerscommissie**

Ook in dit nieuwe jaar 2010 zijn we alweer een kleine twee maanden bezig om allerlei zaken te regelen, die in het belang zijn van het wonen in Reigersbos. Direct doen we dat in samenspraak en overleg met de contactpersonen van Eigen Haard om voor de 423 adressen, die wij vertegenwoordigen, de belangen aan te kaarten en, zonodig, te verdedigen. Dit klinkt wel erg theatraal en dat is het natuurlijk ook, zeker als u bedenkt, dat wij nauwelijks enig contact hebben met onze achterban. Jaarvergaderingen worden afgelast vanwege het ontbreken van enige belangstelling, op publicaties zoals het bewonersboekje Wegwijzer en ons periodiek Het Reigertje komt vrijwel geen enkele reactie en het zomaar eens ontvangen van opmerkingen en/of suggesties ontbreekt, op een heel kleine uitzondering na, ten enenmale. Ook het invullen van onze bewonersenquête blijkt voor velen een te grote opgave. De respons is derhalve zeer matig (zie ook verder)

Indirect participeren wij nog in breder verband : met de koepels van bewonerscommissies hebben we een aantal keren per jaar een goed contact en wij bezoeken natuurlijk de bewonersbijeenkomsten in Reigersbos. Voor het kunnen uitvoeren van onze speerpunten (zie jaarverslag) richten we ons tot de "bestuurderen" en ambtenaren van ons Stadsdeel.

Menigmaal vragen wij ons echter af waar we mee bezig zijn. Het werk van een bewonerscommissie vergt toch maandelijks redelijk veel tijd en we als we dan bedenken, dat we van een achterban niet of nauwelijks iets merken, bekruipt ons wel eens een gevoel van somberheid. Willen we echter als bewoners in een wijk mee kunnen spreken over onze woonbelangen, dan zullen we ons georganiseerd op moeten stellen. Naar Eigen Haard toe kan dat d.m.v. een bewonerscommissie volgens een vastgesteld reglement en dat geeft ons dan weer, als vertegenwoordigers van een groter geheel, tevens het recht om externen. te benaderen.

Daarom blijven we het (voorlopig) nog doen. Maar we vragen toch wel verschillende dingen aan u:

***Wees eens wat meer belangstellend: kom op de jaarvergadering, reageer eens op een publicatie, toon eens uw interesse in het wonen en woonomgeving.***

Heel prettig zouden we het vinden als u tijd en zin heeft om ons in het commissiewerk bij te staan. Onze commissie bestaat op dit moment uit vier leden en dat is toch wel weinig. Kom ons helpen en meldt u aan als commissielid. Iedereen, die tijd, lust en inzet heeft om een inbreng te geven, is welkom. Vooral uit de z.g. laagbouw is aanvulling noodzakelijk. Dus:

### **MEDEBEWONERS VAN EIGEN HAARD MELDT U AAN VOOR DE BEWONERSCOMMISSIE !!**

Een mailtje naar [info@bewonerscommissie.nl](mailto:info@bewonerscommissie.nl) of een telefoontje naar 020.6976724 en we nodigen u uit voor een nader gesprekje.

**DOEN !!**

# **BEWONERSCOMMISSIE EIGEN HAARD REIGERSBOS III** **JAARVERSLAG 2009**

## **Algemeen**

Ook dit verslagjaar kenmerkt zich weer door vele zaken, die met het wonen en de woonomgeving te maken hebben. Direct al in januari hebben we ons weer moeten inzetten voor een schoner straatbeeld (zie ook verder bij uitwerking speerpunten). In februari werd onze commissie uitgebreid met een vierde lid. Eddy Gorter, die toch al wel als meelevend bewoner de activiteiten van de commissie volgde, was nu bereid om mee te doen. Dat was uiteraard een prettige situatie: de werkzaamheden konden wat beter verdeeld worden. Tot oktober hebben we met z'n vieren kunnen werken. Helaas gaf in die maand Marie-José Hoeymakers te kennen met de commissie te willen stoppen. We moesten het toen zonder haar inbreng en kijk-op-de-wijk doen. Gelukkig wil ze nog wel het één en ander doen voor de verspreiding van Het Reigertje. De secretaris was, zoals gewoonlijk, in voor- en nazomer weer enkele weken afwezig en zijn taken werden door anderen overgenomen.

## **Samenstelling commissie**

In dit verslagjaar was de commissie als volgt samengesteld:

Henk Klaasen :	voorzitter
Koert Peerdeman:	secretaris (vanaf oktober ook penningmeester a.i.)
Marie-José Hoeymakers:	penningmeester (tot oktober)
Eddy Gorter:	lid (vanaf februari)

## **Commissievergaderingen**

De commissievergaderingen hebben plaatsgevonden op 15 januari, 29 januari (extra) 19 februari, 16 maart, 01 april (extra), 23 april, 02 juli, 24 augustus, 05 oktober, 02 november, 11 november (extra). Uiteraard zijn er naast de uitgeschreven vergaderingen ad hoc contacten geweest door middel van gesprekken, mails en telefoon.

## **Besproken onderwerpen**

Behoudens de altijd terugkerende punten zoals mededelingen, verslag(en), correspondentie en rondvraag, kwamen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Contacten met Eigen Haard (iedere vergadering)
- Voor- en Najaarsoverleg
- Speerpunten (zie verder)
- Jaarverslag en financieel overzicht
- Jaarvergadering
- Het Reigertje
- Bewonersboekje
- Fa. Feenstra
- Gesprekken met Stadsdeel
- Maazo
- Argus
- Gaasperdam Groen
- Parkeergarages
- Enquête
- Functioneren commissie
- Servicekosten
- Mededelingenborden
- Naambordjes
- Duivenoverlast
- Eigen Haard 100 jaar
- Schoonmaken boxgangen
- trappenhuizen
- Commissieleden

## **Speerpunten**

Ook in dit verslagjaar waren de speerpunten : verzorging van de woonomgeving en vervuiling, de binnentuin van het z.g. Gele Blok en de bewonersparticipatie

## **Uitwerking speerpunten**

- *Woonomgeving en vervuiling (huisafval):* in januari hebben we al direct aan de bel moeten trekken richting Stadsdeel, omdat het weken heeft geduurd voordat het Mt.B actie ondernam de vuurwerkrommel in onze buurt op te ruimen.

Als vervolg daarop werden we op 02 februari uitgenodigd om met de portefeuillehouder milieu, Emile Jaensch, te komen praten. Hij gaf toe, dat wat wij te melden hadden, inderdaad niet door de beugel kon en hij beloofde initiatieven te ondernemen om herhaling te voorkomen. Om hem daaraan te herinneren hebben we in december een brief gestuurd aan de heer Jaensch met afschriften aan het Mt.B, de milieupolitie en het hoofd van Wijkbeheer

Op 11 november hebben we een gesprek gehad met Stadsdeelvertegenwoordigers over zaken als vervuiling w.o. uiteraard ook de graffiti valt.

- *Bewonersparticipatie:* Omdat de vergadering van Argus (koepel van bewonerscommissies) van 02 april plotseling verzet werd, konden we de bijeenkomst helaas niet bijwonen. Onze commissie heeft in het voorjaar een praatpapier ontworpen over hoe wij denken over het functioneren van onze commissie.
- *Binnentuin Gele Blok:* Op 03 februari en op 10 maart hebben we met vertegenwoordigers van het Stadsdeel (wijkbeheer), politie (buurtregisseur) en Eigen Haard (wijkbeheerders) gesproken over de aanpassing van de binnentuinen deze gesprekken hebben tot een zeer positief resultaat geleid. Op 30 juni hebben we met alle participanten de opnieuw ingerichte binnentuin een beetje feestelijk mogen openen.

### **Jaarvergadering**

Ook dit verslagjaar hebben we weer geprobeerd om een Jaarvergadering voor en met de bewoners te organiseren. De bedoeling was om op 24 maart bijeen te komen. Maar de opgave voor deelname was wederom bedroevend laag, zodat we de vergadering moesten annuleren.

### **Eigen Haard**

De contacten met Eigen Haard vinden hoofdzakelijk plaats met onze participatiemedewerkster, de wijkbeheerders, en de (hoofd)opzichter. Het voorjaarsoverleg, met daaraan voorafgaand de buurtschouw, vond plaats op 06 april en het najaarsoverleg op 27 oktober. Deze ontmoetingen en ook de contacten tussen de geplande overleggen door, verlopen uitermate plezierig. De samenwerking met de wijkbeheerders gaat altijd op een prettige wijze.

### **Afvaardigingen**

Nu Maazo niet meer bestaat zijn de overlegmomenten met andere bewoners van Reigersbos helaas wat spaarzamer geworden. Vanuit het Stadsdeel worden nog wel eens overlegmomenten gecreëerd, waarbij wij dan ook aanwezig zijn.

### **Activiteiten**

Onze activiteiten zijn vooral terug te vinden bij de speerpunten. Maar het onderhoud van de trappenhuizen en boxgangen heeft natuurlijk ook onze aandacht. Onze visie op het gebruik van de parkeergarages en wat daarmee samenhangt, hebben we in een notitie beschreven, die nog verder besproken moet worden met Eigen Haard.

### **Besluit**

Op het afgelopen jaar kijken we, wat onze inzet betreft, met gepaste tevredenheid terug. Er zijn tal van zaken, die we voortdurend in de gaten moeten blijven houden, vooral wat de verzorging van de woonomgeving betreft. Jammer, dat Marie-José ons verlaten heeft, maar uit de enquête is wellicht een nieuw commissielid te voorschijn gekomen en ook nog uit de laagbouw. En natuurlijk zouden we graag wat meer inbreng en belangstelling willen ervaren.

Amsterdam, januari 2010  
Koert Peerdeman, secretaris

## UITSLAG BEWONERSENQUÊTE 2009

### A. PERSOONLIJKE GEGEVENS

*Eengezinswoning:* 6  
*Flat / aantal kamers::* twee: 10 / drie: 6  
vier: 4 / vijf: 2  
onbekend: 8

*Sinds wanneer op adres:* 1983: 2 /1984: 8  
1985: 2 /1986: 1  
1987: 2 /1988: 1  
1989: 2 /1991: 1  
1992: 2 /1995: 3  
1996: 1 /1998: 1  
2000: 1 /2001: 2  
2004: 1 /2005: 1  
2006: 1 /2007: 2  
2008: 1 /2009: 1

*Voordien EH-woning:* ja: 6 / neen: 30  
*Waar:* Reigersbos 3x  
Dr. H.Colijnstr.  
Laurierhof  
Schelluinenstraat

### B. BEWONERS-COMMISSIE

*Op de hoogte van bestaan:* ja: 32 / neen: 4

*Oordeel over het nut:* nuttig: 26  
kan van pas komen: 7  
geen mening: 3

*Oordeel over communicatie:* goed: 19 -weet hier niets van  
voldoende: 11 -nog weinig betrokken  
kan beter: 2  
geen mening: 4

*Informatie per e-mail:* ja: 12 / neen: 24

*Gemiste informatie - onderwerpen:* -ik heb respect voor jullie inzet en waardeer jullie werk (3x)  
-meer aandacht voor laagbouw woningen  
-verkeer  
-schoonhouden trappenhuizen  
-dakterrassen/beeld-telefoon/gratis garage

Deelname aan  
bewonerscommissie:  
- als lid:

ja: 5 / neen: 31

3

-helaas geen tijd 3x  
-wel Reigertje  
rondbrengen  
-te druk

- hand- en  
spandiensten:

2

-tekstverwerker  
Reigertje  
-hoeveel tijd vergt het?

### C. EIGEN HAARD

Oordeel over woning:

goed: 15 / redelijk: 19  
slecht: 2

Woon naar  
- tevredenheid:

16

-een comfortabele flat,  
goed onderhouden (2x)  
-fijne woning, geen  
klachten (2x)  
-prima buurt, goed  
contact met EH  
-gewoon tevreden  
-prettige woning  
-problemen altijd vlot  
opgelost  
-goed beveiligd  
-aardige burens

- tevredenheid, maar:

18

-trap gaat sociaal erg  
achteruit, meer controle  
voor de woning wordt  
toegewezen (2x)  
-klachten afhandeling slecht  
-weinig onderhoud  
-veel overlast van gesleutel  
op parkeerplaats  
-contact met EH moeizaam(2x)  
-toename straatvuil  
-de woning tocht  
-last van de burens, gooien  
rommel in de tuin  
-ramen boven, glazenwasser  
mag daar niet komen  
-buurt gaat achteruit  
-voetballers op terras  
-nog steeds klachten  
-zeerprimitief:geen bad  
-huistelefoon/lichtsensoren/  
weinig box ruimte  
-overlast van speeltuin  
-teveel vocht  
-wil groter wonen

- niet tevreden:

2

-motorfiets moet uit boxgang  
-steeds slechter

Contact met Eigen  
Haard:

e-mail:  
telefonisch: 27  
opzichter:  
combinatie 9

Oordeel over de  
contacten:

goed: 6  
meestal goed: 11  
redelijk: 11 slecht: 6  
geen mening: 2

Suggesties voor verbetering contacten:

-reparaties moeten sneller,  
vaak meerdere keren bellen  
-afspraken nakomen en doen  
wat beloofd is  
-ze moeten leren de bewoners  
niet in de maling te nemen  
-betere communicatie  
-telefoonbeantwoorders  
goed instrueren  
-telefonisch contact moet  
beter (4x)  
-er moet wat aan het wassen  
van de ramen gedaan  
worden  
-personeel trainen en  
bewoners serieus nemen  
-eigen inbreng huurder  
miniem  
-wc en ramen verbeteren  
-men werkt langs elkaar heen  
-opzichters oprotten

Oordeel over  
reparaties en/of  
onderhoud:

goed: 8  
meestal goed: 10  
voldoende: 7  
onvoldoende: 5  
slecht: 2  
geen mening: 4

*Suggesties voor  
verbetering afwerking:*

- meer controle door EH
- je moet tig keer bellen en er gebeurt niets
- duurt veel te lang
- ongeïnteresseerde uitvoerders met wangedrag
- personeel en directie ontslaan en opnieuw opzetten
- men vraagt naar een servicecontract terwijl je al 25 jaar huurder bent
- vocht in slaapkamer, niet opgelost
- trappenhuis schilderen
- betere materialen
- onderhoudsabonnement afschaffen

*Ervaringen met de  
noodhulp:*

goed: 2  
meestal goed: 2  
voldoende: 3  
onvoldoende: 2  
slecht: 1  
geen mening: 26

- wat is dat ?
- is die er ?
- geen idee

*Ervaringen met de  
service van de  
fa. Feenstra:*

goed: 14  
meestal goed: 6  
voldoende: 9  
onvoldoende: 2  
slecht: 2  
geen mening: 3

- het heeft 4 dagen geduurd voordat er gereageerd werd en bereikbaarheid was slecht
- zie ze alleen bij het schoonmaken van de ketel
- afstandelijk en snauwerig, geen medewerking, klacht was niet eens genoteerd

*Oordeel over het  
schoonhouden van  
trappenhuisen  
en openbare ruimten*

goed:  
meestal goed: 6  
voldoende: 12  
onvoldoende: 7  
slecht: 5

- ik ben blij met deze schoonmaak en ik steun ook het opruimen van de gangen
- matten worden niet geklopt, alleen het midden van de tree wordt gedweild, we betalen voor een vieze trap (2x)
- het ruikt nu niet meer fris
- zonde van het geld, er moet eens lekker geschrobd worden (3x)
- op brievenbussen ligt stof van jaren
- dweilen met schoonmaakmiddelen en geen vuil water
- de volgende dag alles weer vies door kinderen

*Andere opmerkingen:*

- boventrappen worden overgeslagen
- bewoners maken het vies

- laagbouw krijgt te weinig aandacht
- kinderwagens en fietsen in de hal
- een moderne badkamer

#### D. REIGERSBOS III

*Woont u in Reigersbos naar genoegen:*

ja: 14  
gaat wel: 12  
neen: 2  
geen mening: 8

*Suggesties voor het verbeteren woonomgeving:*

- strengere controle op huisvuil opruimen zwerfvuil verwijderen graffiti en daders opsporen (4x)
- een schonere omgeving (6x)
- voortuinen verbeteren
- straatnaambord Teteringenstraat 1 t/m 44 plaatsen hulpdiensten rijden verkeerd
- bomen snoeien in binnentuin, inbraak gevoelig
- bermen moeten worden schoongemaakt
- te veel asociale, ga verhuizen
- geen stationair draaiende auto's van bezoek in de nacht
- onverschillige en slordige bewoners opvoeden is moeilijk
- fietsverbindingen verbeteren
- auto's met harde muziek
- in buitenland verzorging veel beter
- voldoende parkeerruimte

*Deelname aan overleg-situaties in de wijk:*

ja: 4 neen: 32 -ligt aan de hoeveelheid tijd (2x)  
-te druk  
-problemen in familie

E. ANDERSZINS

*Aanvullende vragen en/of  
opmerkingen bij de rubrieken A, B, C, D :*

- gemeente doet niets aan het gras dat groeit op de stoep en voor toegangsdeuren
- veel succes met de bewonerscommissie
- EH moet meer woningen verkopen
- na het voetbalvrijproject, concentreert het voetballen zich nu op een klein stukje gras, ook aanpakken
- duiven -en rattenoverlast
- kakkerlakken

**EVALUATIE**

Vooropgesteld:

Er zijn twee ronden (september en oktober 2009) nodig geweest om het aantal van 36 respondenten te halen. In elke ronde zijn er zo'n 425 vragenlijsten bij de bewoners bezorgd. Het resultaat is dus een percentage van 8 ½. Dat is niet representatief te noemen. In vergelijking met een enquête, die in juli 1997 (toen nog ACOB) is gehouden en waarbij we een representatieve uitslag van ruim 20 % behaalden, is het huidige resultaat ronduit droevig te noemen. Weliswaar waren er toen nog geen "laagbouw-woningen" verkocht, maar wij denken toch tot de conclusie te mogen komen dat de bewonerspopulatie (wellicht drastisch) veranderd is in de afgelopen jaren. Men is weinig betrokken meer met woning en woonomgeving. Dat is overigens ook aan andere zaken te merken. Niettemin zullen we alle ontvangen uitkomsten de revue laten passeren en van eventueel commentaar voorzien.

A.Persoonlijke gegevens:

Vanuit de laagbouw zijn 6 ingevulde vragenlijsten binnengekomen en uit de middelhoogbouw 30. Meer dan de helft van de respondenten behoort tot de "oude garde", d.w.z. dat ze al voor 1995 het huis bewoonden. Zes ervan bewoonden al voor Reigersbos een ACOB/Eigen Haard-woning.

B.Bewoners commissie:

De meesten wisten gelukkig van het bestaan van de bew.cie af en 4 zijn blijkbaar door de enquête op de hoogte gesteld. Gelukkig wordt de commissie door velen als nuttig ervaren, maar enkelen zijn daar toch nog niet zo zeker van. De communicatie met de bewoners wordt door het merendeel als goed/voldoende beoordeeld, maar er zijn er ook, die het beter willen hebben. Twaalf willen eventueel de berichtgeving ook via een e-mail ontvangen.

Bij gemiste informatie, wordt een aantal keren waardering voor ons werk uitgesproken en verder zullen we zeker meer aandacht moeten besteden aan de laagbouw en het schoonhouden trappenhuisen ( zie ook aldaar)

De animo om in de bewonerscommissie te participeren is vrijwel nihil. Twee bewoners hebben d.m.v. de enquête aangegeven mee te willen doen. Uiteraard hebben we ze benaderd, en tot ons genoegen heeft één bewoonster aangekondigd aanwezig te willen zijn op de eerstvolgende commissievergadering.

*C. Eigen Haard:*

Het oordeel van de bewoners over de woning valt erg mee. 34 Zijn toch redelijk tot goed te spreken over hun woning, hoewel er ook veel kanttekeningen gemaakt worden. Daarbij staan de items overlast in diverse vormen, straatvuil, sociaal gedrag, klachten afhandeling, centraal. Er zijn er maar 2 die echt heel ontevreden zijn.

De contacten met EH worden vrijwel altijd telefonisch onderhouden en men is over het algemeen niet ontevreden over het verloop ervan. Slechts 6 hebben blijkbaar negatieve ervaringen. Wel zijn er veel suggesties, die tot verbetering kunnen leiden. Veel opmerkingen zijn er over het opnemen en nakomen van klachten. Het merendeel vindt echter, dat, als klachten behandeld worden, dat dit in ruim voldoende mate gebeurt.

Toch wordt hierbij ook een aantal frustraties genoemd, zoals het (te) vaak voor een klacht moeten bellen en de lange duur, voordat iets ondernomen wordt. Er zou ook door EH beter gecontroleerd moeten worden. We kunnen concluderen, dat de boodschappendienst (noodhulp) vrijwel onbekend is. Gelukkig maar.

De contacten met en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden door de fa. Feenstra worden grotendeels als gunstig ervaren. Bij het werk van de fa. Abcoude, die de trappenhuizen en andere openbare ruimten schoonhoudt, ligt die beoordeling niet zo gunstig 3/5 Deel oordeelt nog minimaal voldoende, terwijl 2/5 deel daar ruim onder zit. Wij komen tot de conclusie, dat er door EH stringenter op het nakomen van de opdracht en de kwaliteit moet worden toegezien. Anderszins moeten de bewoners weer eens op de hoogte gesteld worden, dat het schoonhouden slechts op 2 momenten in een maand plaatsvindt en dat ze zelf ook zeker een taak hebben om de boel op orde te houden.

*D. Reigersbos III:*

Uit de cijfers blijkt dat de meesten toch wel naar genoegen in Reigersbos III wonen. Maar de vervuiling van de woonomgeving, waartoe ook de alom aanwezige graffiti behoort, is velen toch wel een doorn in het oog. Het openbaar groen, bermen, tuinen en bomen, moet beter onderhouden worden en de duivenoverlast moet aangepakt worden. Ook het asociale gedrag van sommige medebewoners, zoals luide muziek, lawaaiërige auto's. wordt als hinderlijk ervaren. Maar het deelnemen aan overlegsituaties om de woonomgeving te helpen verbeteren en/of te veraangemen, heeft geen aantrekkingskracht.